

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ *Д-13/11.06.2018*

Днес,2018 г., в гр. София, между:

МИНИСТЕРСТВО НА ТРАНСПОРТА, ИНФОРМАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЪОБЩЕНИЯТА, с адрес София 1000, ул. „Дякон Игнатий” № 9, с ЕИК по БУЛСТАТ 000695388, представлявано (съгласно Заповед № РД-08-513/04.11.2016 г. на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията) от Иван Марков – главен секретар на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията и Иван Иванов – директор на дирекция „Финанси”, наричано за краткост **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ”**, от една страна,

и

Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД) със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 И, ЕИК 831642181 и ДДС номер BG831642181 регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, представлявано от Нина Жекова, упълномощен представител на Изпълнителния директор на БТК ЕАД – Атанас Добрев с пълномощно № 29950/08.12.2017 год. на нотариус в район РС София с № 622 – Милена Георгиева, наричано по-долу, наричан по-долу **„ИЗПЪЛНИТЕЛ”**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните”**, а всеки от тях поотделно **„Страна”**);

на основание чл. 79, ал. 1, т. 10 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение № РД-14- 95/ 30.11.2017 г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор” по обособна позиция № 2 „Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа“,

се сключи този договор (**„Договора/Договорът”**) за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, обществени електронни съобщителни услуги като предоставя фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа, наричани за краткост **„Услугите”**.

(2) Обхватът на поръчката по ал. 1 включва:

1. Пълна свързаност на потребителите от Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията - София към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни;

2. Предложените в Техническата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** безплатни минути към всички оператори;

3. Запазване на съществуващите, географски номера ползвани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, включително вътрешно учреденски номера, запазване на ползваните до момента услуги и организация на DDI и гарантиране възможност за преносимост;

4. Осигуряване пълна съвместимост по интерфейс и сигнализация между ведомствената телефонна централа на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и мрежата на избрания

изпълнител. Връзката от сградата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към мрежата на избрания изпълнител да се осъществи посредством автоматичен вход (DDI);

5. Осигуряване на енергонезависимост на предоставяните услуги;

6. Възможност за разширение и развитие на услугите;

7. Освобождаване от заплащане на услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждането на абонати;

8. Възможност за провеждане на гласови разговори от настоящите географски телефонни номера и изпращане/получаване на факс съобщения към други мрежи на територията на страната и извън нея;

9. Възможност при избиране на други мрежи и изпращане на факс съобщения пред викания абонат да се презентира географския номер – инициатор на повикването (съществуващия номер);

10. Възможност за преразпределение на предложените безплатни минути между 2 броя ISDN PRI и между 13 прави телефонни линии;

11. Безплатен месечен абонамент за ползването на 700 броя вътрешни номера за автоматичен вход на централата;

12. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112 и останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация от Поканата за участие в процедурата на договаряне без предварително обявление, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и чрез лицата, които ще изпълняват поръчката, съставляващи съответно Приложения № 1, 2, 3 и 4 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, в случай на нужда от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. Договорът влиза в сила на^{12.06}.....2018 г.

Чл. 4. Срокът за изпълнение на Услугите е 24 месеца, считано от датата на влизане в сила на Договора или до изчерпване на сумата, посочена като прогнозна стойност при обявяване на процедурата за възлагане на обществената поръчка, което от двете настъпи първо.

Чл. 5. Мястото на предоставяне на услугите, предмет на договора е сградата на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията, находяща се в гр. София, ул. „Дякон Игнатий“ № 9.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 6. (1) Предоставените Услуги, предмет на договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение. Максималната стойност на договора не може да надвишава 70 000 (седемдесет хиляди) лева без ДДС и 84 000 (осемдесет и четири хиляди) лева с ДДС.

(2) В максималната стойност на договора по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по изпълнението на услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи

заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Единичните цени, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна.

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ чрез периодични (ежемесечни) плащания в срок до 30 (*тридесет*) календарни дни, считано от датата на представяне на фактура в дирекция „Финанси“ на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

(2) Във фактурата по ал. 1 се посочва броят, видът и цените на предоставените и ползвани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги, цените на предоставените и ползвани от Възложителя услуги по отделно за всеки телефонен пост, включително и за номерата от 02/940 9200 до 02/940 9899 за съответния отчетен период.

Чл. 8. В случаите, когато е начислена неустойка ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща дължимото възнаграждение след изплащане на неустойката от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ.

Чл. 9. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: СИТИБАНК, ЕВРОПА АД - КЛОН БЪЛГАРИЯ

BIC: CITIBG SF

IBAN: BG46CIT192504409AGR289

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок счита се, че плащанията са надлежно извършени.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 10. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предостави Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителността на Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 29 от Договора;

5. да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на договора, включително и в случай, че вече не притежава разрешенията, описани в техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и техническата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

6. да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички влошавания на параметрите на предоставяната услуга и пълни или частични прекъсвания;

7. при надграждане на ведомствената телефонна централа на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с възможност за връзка посредством IP телефония, да осигури възможност за свързване към собствената си мрежа чрез SIP протокол с цел осигуряване изпълнението на услугата без допълнително заплащане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 13. Услугите, предмет на договора, предоставяни от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, следва да отговарят на изискванията за качество, заложи в индивидуалните разрешителни и представената оферта за изпълнение на предмета на договора, включително на техническото предложение.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, настоящия договор и приложенията към него;

2. да осъществява текущ контрол при изпълнение на договора;

3. по всяко време да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно дължимите суми за ползваните услуги, предмет на настоящия договор, включително и предходен период;

4. да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложените услуги в срок, без отклонение от договореното.

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да заплати предоставените услуги по реда и при условията на настоящия договор и ценовата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, неразделна част от настоящия договор;

2. да оказва пълно и навременно съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за времето на изпълнение на настоящия договор;

3. да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цялата необходима информация, с която разполага, свързана с изпълнението на настоящия договор.

ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 16. (1) При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет на сто) от прогнозната му стойност, а именно: 3500 (три хиляди и петстотин) лева без ДДС, която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

(2) Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: IBAN BG77 BNBG 9661 3300 1248 01.

(3) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) календарни дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

3. Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) календарни дни след прекратяването на Договора.

3. Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 60 (шестдесет) календарни дни след прекратяването на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(6) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 9, ал. 1 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(7) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

(8) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

(9) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 1 (един) ден след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

(10) В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

(11) Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 10 (*десет*) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с ал. 1 от Договора.

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 17. При пълно или частично нарушаване на предоставянето на фиксирана телефонна услуга, доставяна чрез ISDN PRI (или IP телефония, при условията на чл. 12, т. 7), ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от стойността на дължимата сума за съответния месец, ако прекъсването е отстранено в рамките на 8 часа от установяването му, и до 20 % (двадесет на сто) от дължимата сума за съответния месец, ако прекъсването е било отстранено за повече от 8 часа. Изключение правят случаите на прекъсване за профилактика и преконфигуриране на мрежата в извънработно време (от 18:00 ч. до 09:00 ч.), но само при условие, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е бил предупреден не по-късно от 30 дни преди настъпване на прекъсването.

Чл. 18. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 19. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 20% (двадесет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 21. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 22. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ;

6. при отнемане на Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирани телефонни услуги.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 23. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 1 (един) ден, считано от Датата на влизане в сила;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 1 (един) ден;

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 25. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички отчети, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 26. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 27. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 28. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 29. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
 2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
 3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;
- В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 30. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 31. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 3 (*три*) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 32. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 33. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 34. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 2 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 35. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 36. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: София 1000, ул. „Дякон Игнатий“ № 9

Факс: 02 9885094

Лице/а за контакт: Десислава Веселинова – главен експерт в отдел „Управление на собствеността“, дирекция СДУС, тел.: 02 9409309; e-mail: dveselinova@mtitc.government.bg

02 9409867

Емилия Цветкова - Началник на отдел „Управление на собствеността“, дирекция СДУС, тел. 02 9409867; e-mail: etsvetkova@mtitc.government.bg

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И

Тел.: +35929496163

Факс: +35929433444

e-mail: Aneliya.Bacheva@vivacom.bg

Лице за контакт: Анелия Бачева

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

4. датата на приемането – при изпращане по факс;

5. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При

неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език

Чл. 37. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 38. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 39. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 40. Този Договор се състои от 11 (единадесет) страници и е изготвен и подписан в 4 (четири) еднообразни екземпляра – един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и три за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Приложения:

Чл. 41. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Общи условия за взаимоотношенията с крайните потребители;

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Иван Марков

Главен секретар на

Министерството на транспорта

Информационните технологии и съобщенията

Иван Иванов

Директор на дирекция „Финанси“

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Нина Жекова

Мениджър БТК ЕАД, пълномощник

На осн. чл.2, ал.1 от ЗЗЛД

На осн. чл.2, ал.1 от ЗЗЛД

На осн. чл.2, ал.1 от ЗЗЛД

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
по обособена позиция № 2: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез
обществена електронна съобщителна мрежа”

Новата телефонна централа е Unify OpenScape 4000v8

1. Общи данни

Новата телефонна централа е заявена и предстои да бъде изпълнена по начин, чрез който да поддържа следните телефонии: IP, цифрова и аналогова.

Свързаността на абонатите на Министерство на информационните технологии съобщенията е реализирана посредством телефонна централа тип Unify OpenScape 4000 v8. Телефонната централа се намира в технологично помещение на Министерство на информационните технологии и съобщенията с адрес: гр. София, ул. "Дякон Игнатий" № 9.

Предоставяните телефонни услуги към учрежденската централа на министерството се осъществяват чрез:

- 2 x30 едновременни канала за разговор (ISDN PRI);
- Използване на SIP
- Възможност за минимум 30 броя едновременни сесии (RTP-RTP, SRTP-SRTP'SRTP-RTP);
- Възможност за транскодинг за минимум 30 броя сесии;
- Криптиране за всички налични SIP абонати;
- DSP възможности (EC, CID, SC, VAD, CNG, AGC, AD, T38, G711);
- Възможности за провеждане на конферентни разговори;
- Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
- ISDN PRI с интерфейси – G.703/4 balanced (120 ohm);
- Сигнализация - DSSI (Digital Subscriber Signaling System No.1) при ISDN PRI;
- Сигнализация - SIP (Session Initiation Protocol) и /или SIP Q съгласно RFC 3261 и RFC 2543
- Организация на номерата в Автоматичен вход (DDI) при ISDN PRI и ISDN BRI;
- Организация на номерата в Автоматичен вход (DDI) за SIP (Session Initiation Protocol) и/или SIP Q;
- Минимален набор от допълнителни услуги:
 - Представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP) (ETS 300 089/ETS 300 092);
 - Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR) (ETS 300 090/ETS 300 093);
 - Тристранна конферентна връзка (ETS 300 186).

2. Връзка на ведомствената централа към обществената телефонна мрежа за доставка на фиксирани телефонни услуги

Ведомствената централа на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията има връзка с обществената телефонна мрежа на БТК АД, посредством – ISDN PRA (Primary rate access) 30B+D с автоматичен вход, гарантирана

симетрична скорост от 64 Kbit/s на канал и сигнализация – DSS1, по които се осигурява външният трафик.

В сградата на министерството функционира и IP PBX - CISCO CALL MANAGER (CCM), която има връзка с обществената телефонна мрежа на БТК ЕАД посредством - ISDN PRA с автоматичен вход. От обществената телефонна мрежа вътрешните номера се избират автоматично с префикс за град София (02) и номерационен план: 02 92143xx – Ситуационен център (централа CISCO)

Всички телефонни номера, имащи достъп до обществената телефонна мрежа, са част от Националния номерационен план и представляват Географски номера по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

Ведомствената телефонна централа е с възможност за връзка посредством IP телефония. Потенциалният изпълнител по обособената позиция следва да осигури възможност за свързване към собствената си мрежа с цел осигуряване изпълнението на услугата без допълнително заплащане от страна на възложителя.

3. Номерационен план на ведомствена централа

Вътрешния номерационен план на централата е трицифрен - от 200 до 899. От обществена телефонна мрежа, от всяка точка на страната, вътрешните номера се избират автоматично с префикс за град София (02) и номерационен план (02) 9409xxx, където xxx е вътрешния номер, от 200 до 899.

Възложителят не заплаща месечен абонамент за ползването на 700 броя вътрешни номера за автоматичен вход на централата.

4. Директни телефонни постове

Останалата част от географските номера на Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията са свързани с обществената телефонна мрежа на БТК ЕАД, посредством аналогови линии за достъп (усукана медна двойка).

5. Информация за местоположението на крайните точки на директните телефонни постове (географските номера):

1. 02 9870830 - POTS
2. 02 9871261 - POTS
3. 02 9872320 - POTS
4. 02 9873916 - POTS
5. 02 9874942 - POTS
6. 02 9875058 - POTS
7. 02 9875750 - POTS
8. 02 9876213 - POTS
9. 02 9884266 - POTS
10. 02 9885094 - POTS
11. 02 9885149 - POTS
12. 02 9885750 – POTS
13. 06136 3044—POTS – Сухиндол
14. 02 92143 – ISDN PRA
15. 02 9409 – ISDN PRA

Към момента, всички географски номера (директни телефонни постове и абонатни номера по ISDN PRA), получават фиксирани телефонни услуги и имат възможност за предаване и получаване на факсимилни съобщения (за директните телефонни постове и абонатите по ISDN PRA) и пренос на данни (за директните телефонни постове и абонатите по ISDN PRA).

При представяне на техническо решение от страна на участниците не се допуска каквато и да е софтуерна или хардуерна намеса в конфигурацията на УАТЦ.

Обхват на поръчката

Услугата включва:

- Пълна свързаност на потребителите от Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията в София към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни;
- Предложени пакети с безплатни минути за разговори към всички оператори;
- Изграждане на връзка посредством SIP (Session Initiation Protocol) и/или SIP Q трънк към новата телефонна централа;
- Конфигурация на SIP (Session Initiation Protocol) и/или SIP Q трънкове;
- Запазване на съществуващите, географски номера, ползвани от министерството, включително вътрешно учреденски номера организирани в Автоматичен вход (DDI), гарантиране възможност за преносимост и запазване на ползваните до момента услуги;
- Осигуряване пълна съвместимост по интерфейс и сигнализация между ведомствената телефонна централа на министерството и мрежата на избрания изпълнител. Връзката от сградата на министерството към мрежата на избрания изпълнител да се осъществи посредством кабелна свързаност;
- Осигуряване на енергонезависимост на предоставяните ISDN и POTS услуги;
- Възможност за разширение и развитие на услугите;
- Освобождаване от заплащане на услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждането на абонати;
- Възможност за провеждане на гласови разговори от настоящите географски телефонни номера и изпращане/получаване на факс съобщения към други мрежи на територията на страната и извън нея;
- Възможност при избиране на други фиксирани мрежи и изпращане на факс съобщения пред викания абонат да се презентира географския номер – инициатор на повикването (съществуващия номер);
- Възможност за преразпределение на предложените пакети с безплатни минути между 2 броя ISDN PRA и между 13 прави телефонни линии - POTS;
- Безплатен месечен абонамент за ползването на 700 броя вътрешни номера за автоматичен вход на централата;
- Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112 и останалите спешни номера – 150, 160 и 166.

Изисквания към изпълнението на поръчката

Предоставяните услуги от фиксирания оператор трябва да отговарят на следните изисквания на Възложителя и да осигуряват:

- Запазване на организацията, както и на интерфейсите на услугите на министерството, а именно 2 броя ISDN PRI, SIP Trunk и 13 прави телефонни линии (POTS);
- Предоставяне на услугата с организиране на номерата в Автоматичен вход (DID);

- Предоставяне при необходимост на активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на министерството, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията и съответно съгласувани по интерфейс и сигнализация, които да отговарят на следните параметри и стандарти:

POTS

- Стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01)
- Отделна независима линия за всеки телефонен пост
- Аналогов порт/RJ-11
- Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
- Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111);
- Телефакс (faxG3), (ETS 300120).

ISDN PRA

- EN 300 356-1 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}”
- EN 300 356-2 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена}”
- 30 канала за глас, данни, видео и комбинация от тях
- Сигнализация DSS1 (Digital Subscriber Signaling System No.1)
- Интерфейс – G.703/4 balanced (120 ohm)
- Поддръжка на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга
- 64 kbps “Unrestricted digital” канал за пренос на данни
- Телефакс група 4, (ETS 300120), G3/G4

SIP Trunk

- Стандарти RFC 3261 и RFC 2543
- Сигнализация – SIP протокол (Session Initiation Protocol)
- 30 едновременни сесии на Трънк
- Гласов кодек G.711a (за входящи и изходящи разговори) за осигуряване на качество на гласовата услуга
- SIP сигнални съобщения на UDP порт 5060
- Директна свързаност към мрежата на доставчика посредством VLAN
- Факс по метод T.38 + fallback to G.711a
- Осигуряване на енергонезависимост на предоставяните ISDN и POTS услуги;
- Възможност за преразпределение на предложените пакети с безплатни минути между 2 броя ISDN PRA, SIP Trunk и между 13 прави телефонни линии - POTS;
- Избраният изпълнител да предостави безвъзмездно при необходимост допълнително оборудване, което да осигури съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си;
- Избраният изпълнител да осигури минимално време за установяване на връзката с необходимото качество за целия срок на договора;
- Недопускане на начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори;
- Възможност за следните допълнителни услуги:

- Предоставяне идентификация на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер се презентира географския номер, от който се инициира повикването;
- Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
- Автоматично входящо избиране на номера от учрежденска централа;
- Възможност за допълнителни услуги, като CLIP (Идентификация на номера на входящите повиквания), CLIR (Забрана за идентификация на собствения номер при изходящи повиквания), COLP (Идентификация на номера на виканата линия), COLR (Забрана за идентификация на номера на виканата линия), Справочни телефонни услуги, Конферентна връзка и др.
- Възможността за добавяне на номера в групата.
- Предоставяните услуги изцяло да съответстват на определените от Националния номерационен план, одобрен от КРС. Повикванията да се презентират с географските номера на учрежденската централа.
- Осигуряване на техническа поддръжка на всички услуги обект на настоящата документация по схемата 24x7x365 Help Desk.
- Избраният изпълнител да предоставя справочни телефонни услуги;
- Избраният изпълнител да може да предостави пакет от допълнителни услуги;
- При поискване от страна на министерството, избраният изпълнител да може да предостави оригинали на електронни фактури, които не дублират фактурите на хартиен носител – по отделно по клиентски номера и услуги на възложителя, които да съдържат информация за:
 - Период на фактуриране;
 - Месечни абонаментни такси;
 - Вид на услугата;
 - Стойност на услугата;
 - Продължителност и стойност на проведените телефонни разговори, според вида им: национални и международни (за всяка друга мрежа);
 - Детайлизирана справка за изходящи разговори за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер
 - Отчитане на броя изразходвани безплатни минути.
- Ползваните към момента на сключване на договора за възлагане на обществената поръчка, номера от МТИТС следва да бъдат запазени.

Към техническото предложение участникът следва да представи:

Общи условия за взаимоотношенията с крайни потребители, заверено от участника копие. Техническите изисквания следва задължително да се включат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура на договаряне без обявление за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор” по обособена позиция № 2 „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с условията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка

Ние, Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)
/ наименование на участника /

адрес на управление: гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 И, ЕИК/БУЛИСТАТ 831642181, заявяваме, че желаем да участваме в процедурата и предлагаме да осъществим услугата съгласно изискванията на поканата и техническата спецификация при следните условия:

I. ПРЕДЛАГАМЕ:

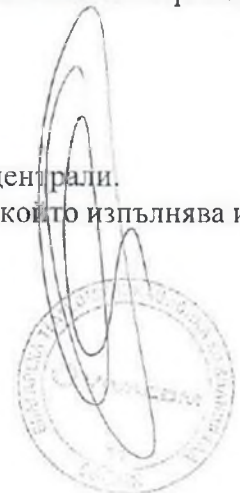
Описание на фиксираната телефонната мрежа на БТК ЕАД

За предоставянето на услугите обект на поръчката, БТК ЕАД използва собствена фиксирана телефонна мрежа, базирана на TDM технология, която покрива населението и територията на цялата страна. За използването ѝ компанията разполага с национален номерационен план. През PSTN мрежата абонатите на компанията имат възможност да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и чужбина, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитирането на гласов трафик.

Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзки между тях са дублирани, което гарантира качеството на услугата. Параметрите на предоставените услуги се следи 24x7x365 от Център за управление на мрежата и услугите – ЦУМУ.

Йерархичната структура на фиксираната телефонна мрежа (PSTN), през която се предоставят гласови услуги се състои от:

- Международна централа;
- Транзитно ниво:
 - Транзитни централи. (Изпълняват и функции на SSP в Интелигентната мрежа, IN).
 - Комбинирани централи.
 - Селищни транзитни централи.
- Селищно ниво:
 - DLE (Digital Local Exchange) Цифрови локални (селищни) централи.
 - RSU (Remote Subscriber Unit) (Изнесен абонатен капацитет, който изпълнява и транзитни функции).



Фиксираната мрежа на БТК ЕАД е оборудвана с комуникационни устройства на водещи производители на телекомуникационно оборудване, като Siemens, Ericsson, Alcatel, Huawei Technologies и др.

На територията на страната БТК ЕАД разполага с цифрови централи Ericsson AXE и Siemens EWSD, изнесени стъпала към Ericsson AXE, MSAN, изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD, централи с пакетна комутация SoftSwitch, устройства за достъп IAD. Всички съоръжения са подсигурени с независимо захранване, генератори и UPS.

Основните елементи във фиксираната мрежа на БТК ЕАД са:

- PSTN централи;
- NGN пакетни комутатори – Softswitch Huawei SoftX3000 - V300;
- MSAN тип HONET UA5000 HUAWEI;
- Медийни шлюзове – MGW;
- Ericsson AXE-10 - ver local 7.2;
- Изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR;
- Siemens EWSD Power Node - v.17;
- Изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU;
- Мултиплексори - Alcatel STM16, STM 4 и NEC STM 4.

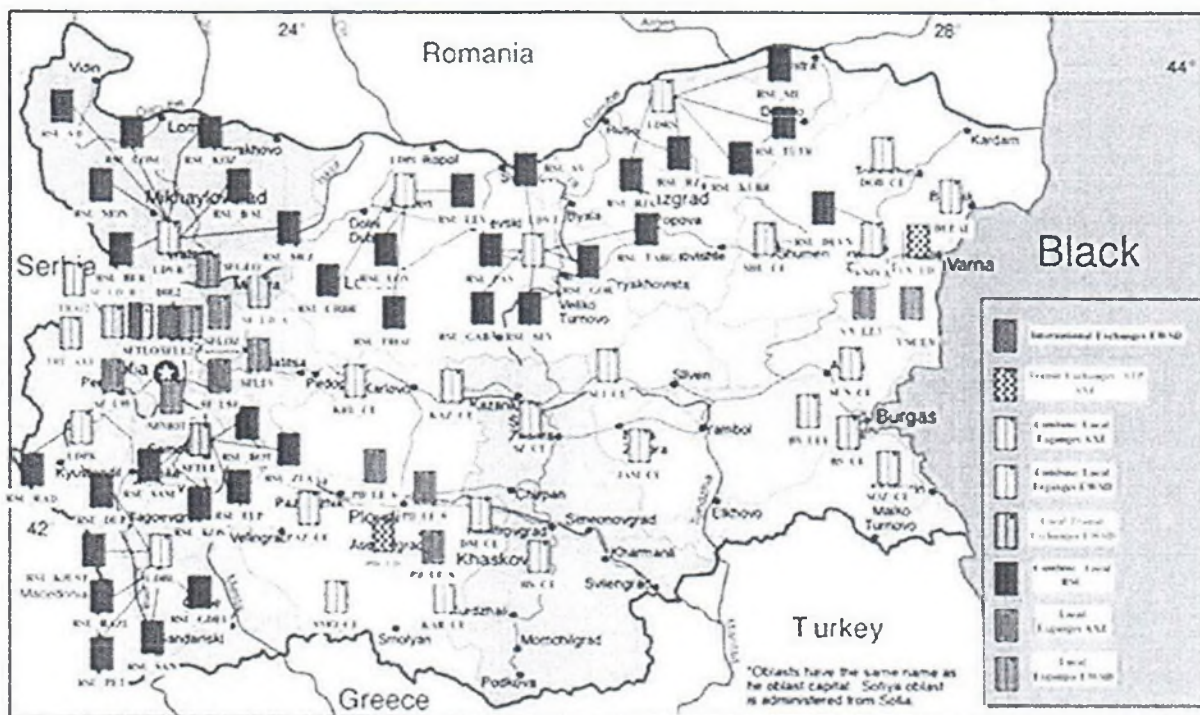


Схема на основните комутируеми точки (Телефонни Централи) в мрежата на БТК ЕАД

Възможности на мрежата за гласови услуги:

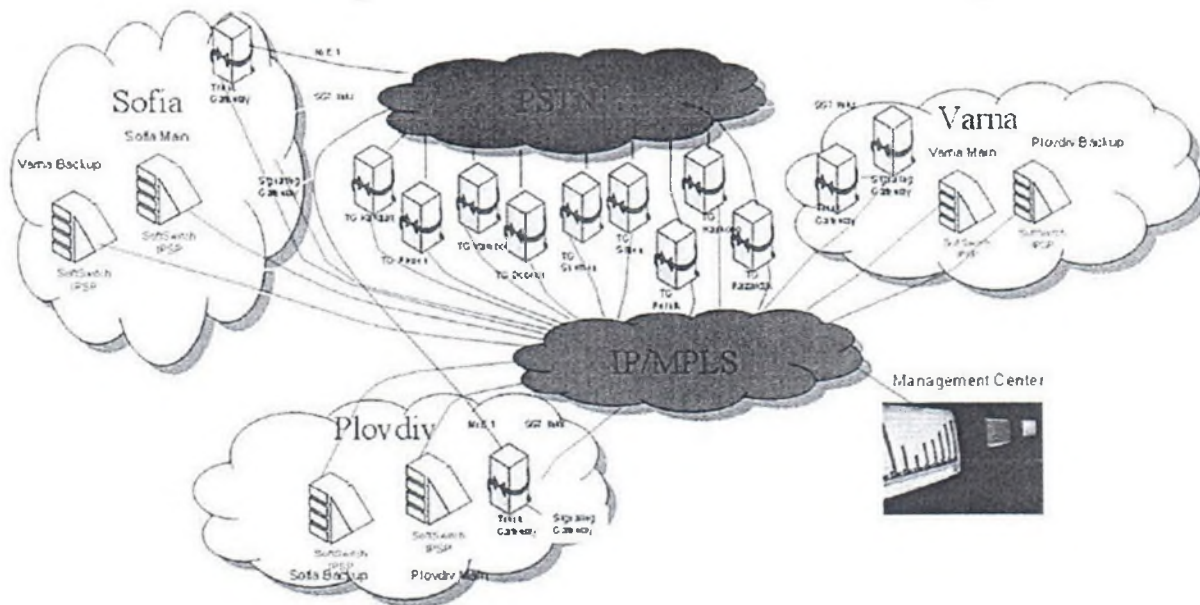
- телефония (audio/3.1kHz);
- телефакс (fax G3/G4);
- поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата телефонна услуга;
- POTS;
- ISDN PRA/BRA;
- Центрекс;
- PSTN гласови виртуални частни мрежи (VPN fix);
- Универсални номера 0700, 0800, 0900;
- Обществени телефони;



- 100% ниво на цифровизация в градовете;

Развитие на мрежата за гласови услуги.

- CLASS 4 миграция към SoftSwitch;
- CLASS 5 миграция към MSAN и SoftSwitch;
- Имплементация на IMS архитектура.



Топология на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД

Всички елементи от мрежата са с резервирано ел. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента. Съоръженията в мрежата отговарят и на изискванията за предпазване от свръхнапрежения и мълниезащита, в съответствие с препоръки ITU-T K.11, K.12, K.27, K.35, K.40 и K.41.

Параметрите на качеството, които се следят са:

- (ASR) съгласно ITU-T E.425;
- (NER) съгласно ITU-T E.425 – минимум 95%;
- Трафично натоварване по снопове се измерва съгласно препоръка E.500 – ITU-T – тип на измерване Normal, като загубите са до 0,5 %.
- ITU-T E.800, ITU-T E802, ETSI EG 202 057 – QoS

Съгласно условията за упражняване на дейността, БТК ЕАД поддържа общовалиден фактор за качество на услугата “Гласова телефония” при мрежи с пакетно превключване – R фактор (Overall Transmission Quality Rating) – $R \geq 75$ в съответствие с ITU-T препоръка G.107.

Мрежата на БТК ЕАД е свързана директно и със специализираните центрове за Спешни услуги 112, 150, 160, 166 и оператори с издаден лиценз за предоставяне на гласови услуги на територията на страната. Съгласно Разрешение 01391/08.04.2009 г. и изменения и допълнения 01391-011/16.07.2015 г., 01391-012/17.12.2015 г. 01391-013/14.07.2016 г. и на КРС на БТК ЕАД са предоставени 6 772 200 номера зад географски кодове за използване на територията на цялата страна.

Предоставяне на гласовите услуги с използването на TDM технология



Качеството на предлаганите фиксирани телефонни услуги се осигурява през PSTN централи, използващи TDM технология. Свързаността между централите се осъществява с трънкове (групи) със сигнализация по общ канал – протокол SS7. Фиксираната мрежа на БТК ЕАД поддържа и обща номерационна база данни, чрез която се реализира гъвкава маршрутизация и предоставяне на услуги, индивидуални за определен абонат.

Цифровата мрежа с интеграция на услугите (Integrated Service Digital Network) е високо технологична услуга, която позволява телефонни разговори, пренос на данни и видео-конференцна връзка чрез една абонатна ISDN линия.

БТК ЕАД предоставя услуги в цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN), съгласно изискванията на ITU и ETSI:

- EN 300 356-1 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}”;
- EN 300 356-2 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена}”;
- Към услугите безвъзмездно се предоставя крайно клиентско оборудване, осигуряващо:
 - ISDN BRI S/T интерфейс;
 - ISDN PRI - интерфейси – G.703/4 – balanced (120 ohm);
- Заделен (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI и синхронна връзка от край до край;
- Сигнализация DSS1 (Digital Subscriber Signaling System No.1) при ISDN BRI и ISDN PRI.

Стандартна телефонна услуга (POTS)

За предоставянето на фиксирани гласови телефонни услуги, БТК ЕАД използва собствена PSTN мрежа, която е базирана на TDM технология.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на:

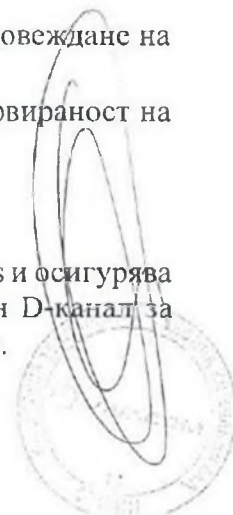
- EG 201 184 “Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване”.
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Технологията осигурява:

- Енергонезависимост на услугата;
- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни номера за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
- Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафична оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;
- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;
- Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата.

ISDN PRA (30B+D)

ISDN PRA (Primary Rate Access) работи по цифров преносен тракт от 2 Mbit/s и осигурява 30 В-канала за телефония и данни, всеки със скорост до 64 kbit/s, и един D-канал за сигнализация със скорост 64 kbit/s за изграждане на връзките по В-каналите.



Предимства:

- Възможност да се провеждат едновременно телефонен разговор, видеоконферентна връзка и достъп до Интернет;
- Цифрова връзка с високо качество;
- Възможност за организиране на Автоматичен вход (DDI) с до 300 включени номера;
- Възможност за достъп до всички канали само с един телефонен номер;
- Възможност за повишаване на скоростта за достъп до Интернет и видеоконферентна връзка чрез обединяване на В-каналите;
- Мултиплексиране на канали за различни приложения - данни, видео или глас;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни разговори за спешни случаи – 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”.

Характеристики:

- 30 канала за глас, данни, видео и комбинация от тях;
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори – селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност, към национални номера от типа 0800 и 0700.

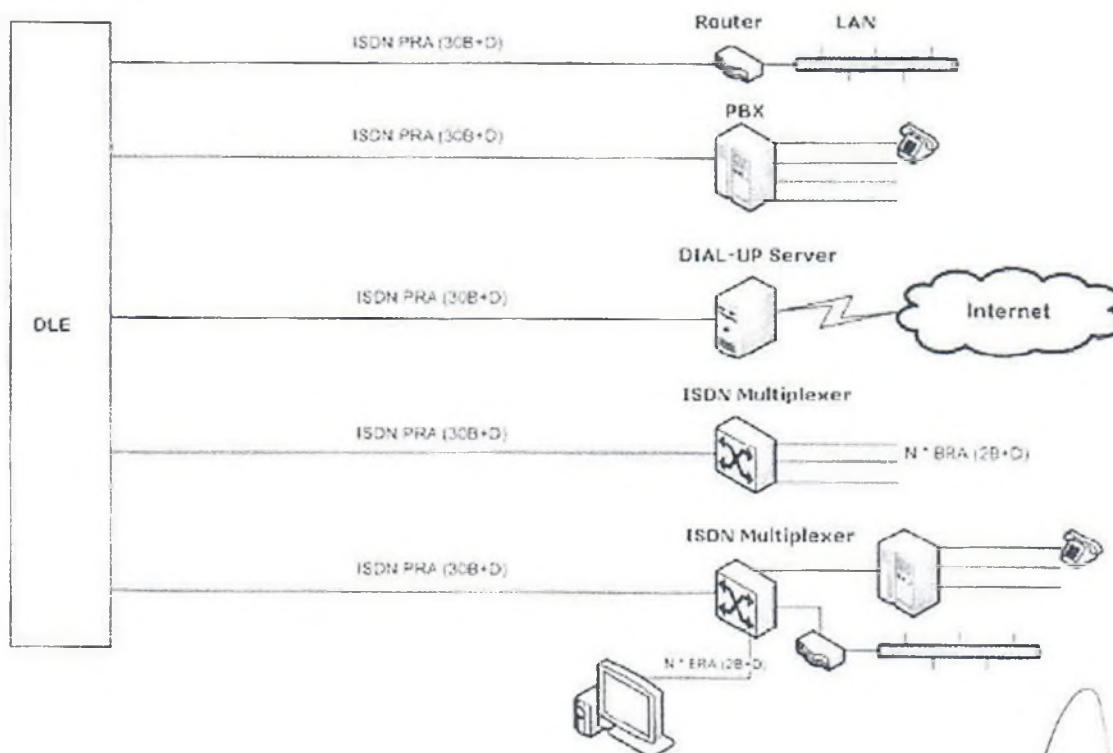
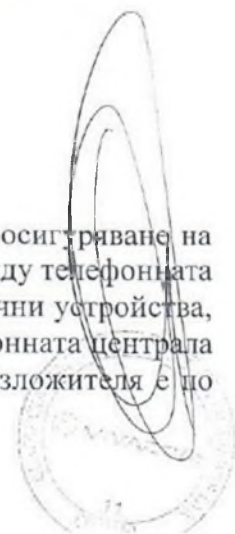


Схема за използване на ISDN PRA

За предоставяне на услугата ISDN PRA БТК ЕАД използва модеми за осигуряване на цифров, двупосочен, симетричен и синхронен канал за комуникация между телефонната централа и оборудването на Възложителя. Модемите са напълно прозрачни устройства, гарантиращи предоставянето на E1 (2Mbps) цифров поток между телефонната централа и устройствата на Възложителя. Интерфейсът към оборудването на Възложителя е по



стандарт G.703/G.704, необходим и в съответствие с осигуряването на ISDN PRA интерфейс. Предоставяните от БТК ЕАД модеми са:

- Watson5 NTU E1 /PRA75 Ohm, SZ846V330
- Watson5 NTU E1 /75Ohm, nx64, SZ846V338
- Watson5 NTU E1 /PRA75 Ohm, SZ846V430

Предоставените от БТК ЕАД устройства при предоставяне на ISDN PRA услуги са единствено и само такива, дефинирани в стандартите за предоставяне на ISDN услуги, и не представляват протоколни преобразуватели.

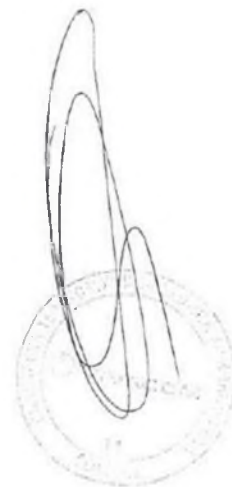
Фиксиран СИП Трънк (VIP Business)

SIP Trunk (Vip Business) е телефонна услуга – алтернатива на традиционната телефония, която предлага гъвкаво IP решение и оптимизация на разходите. SIP Trunk (Vip Business) осигурява високо качество на услугата, възможност да се осъществяват до 30 едновременни разговора на един SIP trunk и голям набор от допълнителни функционалности. Услугата се предоставя чрез NGN (Next Generation Network), като за физическа свързаност се използва MAN мрежата на БТК ЕАД, а за логическа - SBC (Session Border Controller). Сигнализацията с клиентският IP PBX се управлява от обслужващия Soft Switch (SS).

Характеристики:

- Използваната цифрова свързаност осигурява високо качество на предлаганата услуга;
- Гъвкави решения и възможност за избор на различен брой пакети в зависимост от нуждите на клиента;
- Възможност до 30 едновременни канала за пренос на глас според избрания пакет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори – селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Гарантирана IP връзка директно до PBX;
- Възможност за организиране на услуга автоматичен вход /DDI/ с до 10 номера на канал на преференциални цени;
- Възможност до 300 телефонни номера на преференциални цени от автоматичен вход;
- Гарантирана симетрична скорост от на канал;
- Възможност за преобразуване на съществуващи телефонни линии във “VIP Business” със запазване на съществуващите автоматичен вход и вътрешно учрежденски номера (при ISDN);
- Безплатни повиквания до номера за Спешна помощ, Полиция, Пожарна и др.
- Много допълнителни възможности за:
 - CLIP (Идентификация на номера на входящите повиквания);
 - CLIR (Забрана за идентификация на собствения номер при изходящи повиквания);
 - COLP (Идентификация на номера на виканата линия);
 - COLR (Забрана за идентификация на номера на виканата линия);
 - Пренасочване на повикванията;
 - Директно повикване;
 - Автоматичен вход (DDI);
 - Статистика на провежданите разговори в реално време;
 - Ограничаване на повиквания;
 - «Конферентна връзка» и др.

Автоматичен вход – Direct Dial IN (DDI)



Автоматичен вход DDI е услуга която обединява определен брой телефонни номера в клиентски номерационен план за вътрешните телефонни номера и позволява директно избиране на вътрешните телефонни без намесата на оператор.

Предимства:

- DDI се поддържа от почти всички съвременни PBX;
- DDI е стандартизиран от всички производители;
- Позволява директно входящо избиране към всеки отделен вътрешен телефон;
- Позволява реализирането на гъвкава номерационна схема за входящите повиквания;
- Идентификация на викащия А номер пълния или пилотния DDI номер.

Допълнителни услуги за абонати на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД.

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Услуги за ограничаване на достъпа до телефонен номер - обажданият се чува
- автоматичен отговор: "Не ме безпокойте!" или "Отсъствам!";
- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Гласова поща;
- Видеотелефония (за ISDN BRA/PRA).

Предложение на участника		
1	Общ брой безплатни минути разговори към всички фиксирани мрежи на територията на Р България, проведени чрез всички съединителни линии и прави телефонни постове за всеки един месец от срока на договора.	/предложен брой минути на месец – не по-малко от 10/ 10 минути
2	Общ брой безплатни минути разговори към всички мобилни мрежи на територията на Р България, проведени чрез всички съединителни линии и прави телефонни постове за всеки един месец от срока на договора.	/предложен брой минути на месец – не по-малко от 10 800/ 10 800 минути
3	Брой безплатни минути изходящи международни разговори, проведени чрез всички съединителни линии и прави телефонни постове за всеки един месец от срока на договора.	/предложен брой минути на месец – не по-малко от 10 800/ 10 800 минути

Осигуряването на енергонезависимостта при предоставяне на услугата ще се осъществява чрез:

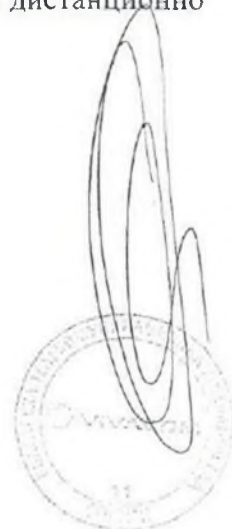


- Използване на двупроводна медна усукана двойка - телефонна линия, част от кабелни съоръжения от фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД;
- Осигуряване на галванична връзка между телефонната централа на БТК ЕАД и оборудването/телефонния апарат на Възложителя. По този начин се осигурява технологична възможност за дистанционно захранване по абонатната линия с постоянно токово захранване при стандарт от 48V.....60V – за обикновен телефонен пост и за ISDN PRA/BRA, което осигурява енергонезависимост на услугите. Последното е възможно благодарение на използваната кабелна инфраструктура;
- Стандартизираните устройства (телефонни апарати и модеми) са проектирани за работа с номинално постоянно напрежение (от 48V.....60V), което е дистанционно подадено по линията от БТК ЕАД. По този начин не е необходимо наличието на мрежово захранване на адреса. Захранването се подава дистанционно по линията от БТК ЕАД. Това е възможно тъй като е налична галванична връзка между оборудването разположено в технически възел на БТК ЕАД и крайното устройство ползвано от Възложителя.

За осигуряване на висока надеждност на предоставяните услуги техническото оборудване и всички мрежови елементи в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с:

- Двустранно захранване от два независими енергоизточника с напрежение 220 V AC, 50Hz – непрекъсваемо. Последното е резервирано с връзка към отдалечен трансформатор с АВР, инверторно захранване, както и 220VAC захранване от дизелов генератор;
- Ниско волтово захранване на 60VDC от батериен комплект местно захранване;
- Ниско волтово захранване на 48VDC от батерии или през СПН местно захранване;
- Местно захранване с местен дизел генератор;
- Всички устройства в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с дублирани захранващи блокове и всеки от тях е захранен от различен токоизточник;

За осигуряване на услугата ISDN PRA, БТК ЕАД използва Цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени стъпала. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка, част от кабелно съоръжение тип ТПП, положено в подземна канална мрежа). Използват се пасивни кабелни съоръжения – многочифтови медни кабели тип ТПЖП, кабелни муфи, реглети, репартитори, разпределителни шкафове и КРУ чрез които се изгражда директна кабелна свързаност между обслужващата телефонна централа/изнесен капацитет и адреса на крайния абонат. Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на Възложителя. Всички предоставени от БТК ЕАД устройства съгласно стандартите за предоставяне на ISDN услуги поддържат и са конфигурирани в режим дистанционно захранване.



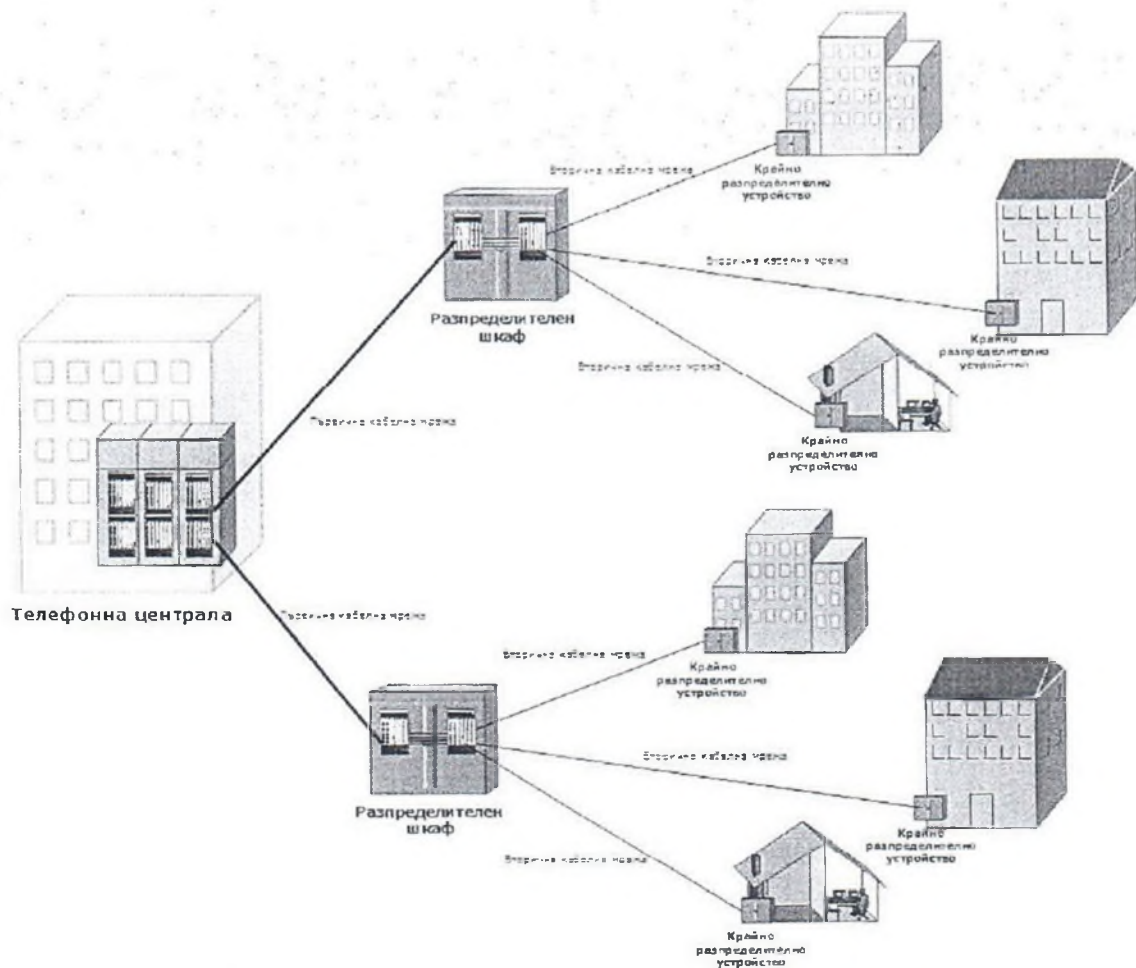


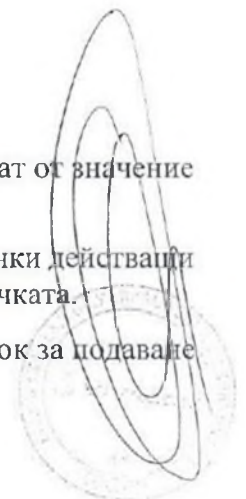
Схема на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД

За предоставяне на обикновен телефонен пост и/или абонатна съединителна линия към УАТЦ БТК ЕАД не използва интерфейсни преобразуватели/устройства в локациите на Възложителя за съгласуване с оборудването на Възложителя. Последното е възможно поради използваната от БТК ЕАД мрежа и PSTN технология, без използване на пакетна комутация. Услугата се предоставя директно от Абонатната телефонна централа предоставяща конкретната услуга през усукана медна двойка.

Техническото предложение за изпълнение на услугите е съобразено със сертифицираните в РБ устройства (телефонни и факсимилни апарати). Те са предназначени за работа с номинално постоянно напрежение от 48V, дистанционно подадено по линията от доставчика на услугата, при наличието на галванична връзка между централата му и телефонния апарат на потребителя, която се осигурява от БТК ЕАД. Същото се отнася и за сертифицираните ISDN крайни устройства. При предоставяне на ISDN PRA услуги предоставените от БТК ЕАД устройства се захранват дистанционно през абонатната линията.

II. ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

- Запознат съм с всички условия и предмета на настоящата поръчка.
- Запознат съм с обекта и с всичките особености, които могат да бъдат от значение при подготовката на офертата ни.
- Задължавам се да спазвам условията за участие в процедурата и всички действащи технически норми и стандарти, които се отнасят до изпълнението на поръчката.
- Валидността на нашата оферта е 90 (деветдесет) дни от крайния срок за подаване на оферти.



• При изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Приложения:

1. Описание на начина за предоставяне на услугата, в това число, но не само техническото оборудване, възможности за осигуряване на качеството на предлаганите услуги /придружено със съответните доказващи ги документи, когато това е възможно/ - Приложение 1;
2. Общи условия за взаимоотношенията с крайни потребители, заверено от участника копие;
3. Допълнителни услуги, предоставяни от БТК ЕАД в случай, че бъде избран за изпълнител.

БТК ЕАД има възможност за предоставяне за нуждите на Възложителя на следните допълнителни телефонни услуги: Приложение А „Допълнителни услуги, предоставяни от БТК ЕАД“.

На осн. чл.2, ал.1 от ЗЗЛД

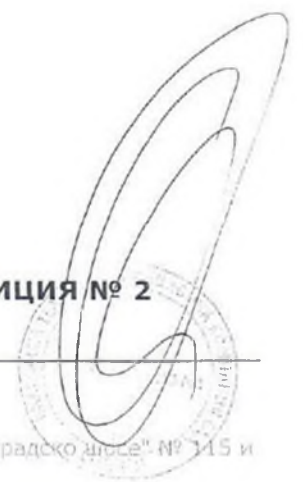
Подпис и печат:

Дата: 28.03.2018 г.

Пр. 3



28.03.2018 год.
„ПРЕДЛАГАНИ ЦЕНОВИ ПАРАМЕТРИ“ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура на договаряне без обявление за възлагане на обществена поръчка с предмет:
**„Представяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор” по обособена позиция
 № 2 „Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа“**

от

Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)
 (наименование на участника)
 (посочване на ЕИК) 831642181

На осн. чл.2, ал.1 от ЗЗЛД

Настоящата оферта е подписана от Веселин Цанов
 (трите имена)

в качеството му на Мениджър Търгове и упълномощен представител на Изпълнителния директор на БТК ЕАД – Атанас Добрев

На осн. чл.2, ал.1 от ЗЗЛД

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с представената от нас оферта за участие в обявената от Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщения процедура, Ви представяме следното ценово предложение:

	Показатели	Цена в лв. без ДДС
1.	Цена за месечна абонаментна такса за 2 броя ISDN PRA включително автоматичен вход.	0.00
2.	Цена за месечна абонаментна такса за 1 /един/ брой прав телефонен пост /POTS/.	0.00
3.	Сума от цена на месечна абонаментна такса /за 2 броя ISDN PRA включително автоматичен вход и цена на месечна абонаментна такса за всички прави телефонни постове 13/тринадесет/ броя .	0.00
4.	Единна цена на минута за разговори към всички национални фиксирани мрежи /извън включените безплатни минути/.	0.04
5.	Единна цена на минута за разговори към помера от мобилните мрежи /извън включените безплатни минути/.	0.00
6.	Единна цена на минута за изходящи международни разговори /извън включените безплатни минути/.	0.00

В посочената от нас цена се включват всички наши разходи за изпълнение на поръчката.

Тази цена включва всички разходи за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 2 “Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, в т.ч. всички дължими данъци, такси и други плащания съгласно действащото законодателство.

Приемаме, че начинът на плащане на поръчката е съгласно договора за възлагане на обществената поръчка.

Настоящата оферта е валидна за срок от 90 (деветдесет) дни, считано от крайния срок за подаване на офертите.

Декларираме, че сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас обществена поръчка.

Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Подадено на:
28.03.2018 г.

Подпис и печат:

.....